

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

**Відокремлений структурний підрозділ
"Тернопільський фаховий коледж Тернопільського національного
технічного університету імені Івана Пулюя"**

Відділення інформаційних технологій, менеджменту, туризму та підготовки
іноземних громадян

ПОГОДЖЕНО

Заст. директора з НР

 **Віталій ВОЛОШИН**
«29» 05 2026 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор ВСП "ТФК ТНТУ"

 **Володимир КАЛУШКА**
«29» 05 2026 р.



ПРОГРАМА ВСТУПНОГО ВИПРОБУВАННЯ (СПІВБЕСІДИ)

для вступу на спеціальність

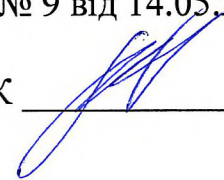
ІЗТуризм та рекреація

(освітньо-професійна програма Туристичне обслуговування)

для здобуття освітньо-професійного ступеня фахового молодшого бакалавра
на основі освітньо-кваліфікаційного рівня кваліфікованого робітника
(за скороченими термінами підготовки)

ЗАТВЕРДЖЕНО

на засіданні циклової комісії туризму і
туристичного обслуговування
протокол № 9 від 14.05.2026 р.

Голова ЦК  **Галина МАЦИКУР**

Тернопіль-2026

АНОТАЦІЯ

Завдання (запитання) для співбесіди охоплюють основний матеріал таких курсів підготовки кваліфікованого робітника, згідно з діючою навчальною програмою: «Географія туризму», «Туристичне краєзнавство», «Технології туристичного обслуговування», «Охорона праці».

Питання складені таким чином, що потребують для повної відповіді інтегрованих знань з дисциплін згідно начального плану підготовки кваліфікованого робітника за професією: «Агент з організації туризму. Майстер готельного обслуговування», а також вмінь використовувати теоретичний матеріал на практиці.

За змістом та складністю завдання можна вважати рівнозначними.

Програма співбесіди має професійне спрямування, зорієнтована на подальше вивчення спеціальних дисциплін і потребує для свого виконання творчого підходу.

ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ

«Технології туристичного обслуговування»

1. Дайте визначення поняттю «туризм» та оцініть перспективи його розвитку у світі та в Україні.
2. Накресліть основні етапи в історії розвитку туризму з давніх часів до сьогодення у вигляді таблиці.
3. Наведіть схему взаємодії міжнародних та українських туристичних організацій.
4. Дайте визначення поняття «Туризм», «Туристична діяльність», «Турист», «Екскурсант», «Тур». Визначте різницю між поняттями «турист» і «екскурсант».
5. Накресліть схему класифікації туризму за різними критеріями та ознаками.
6. Якими засобами здійснюється державно-правове регулювання управління туристською діяльністю в Україні.
7. Оцініть роль ліцензування туристичної діяльності, поясніть умови та порядок оформлення ліцензії.
8. Накресліть схему видів туристських підприємств в Україні.
9. Поняття туроператор, види, функції та особливості роботи.
10. Дайте загальну характеристику діяльності туристичних операторів на прийомі.
11. Дайте характеристику діяльності виїзного туристичного оператора.
12. Турагент – дайте характеристику діяльності, види та його роль на ринку турпослуг.
13. Поясніть в чому полягають договірні відносини між турагентом і туроператором, види договорів.
14. Перелічіть вимоги до укладання договорів та ведення реєстру укладених договорів.
15. Назвіть основні правила реклами та просування турів в туризмі. Що таке маркетинг турів.
16. Перелічіть основні вимоги до офісу туристичної фірми та персоналу, наведіть приклади невдалої організації простору.
17. Які основні вимоги до організації та проведення ділових зустрічей.
18. Накресліть алгоритм організації прийому відвідувачів.

19. Накресліть алгоритм організації презентацій.
20. Оцініть особливості телефонного етикету.
21. Дайте загальну характеристику поняття «тур».
22. Класифікуйте тури за різними ознаками.
23. Виділіть основні відмінності між поняттями «Пекідж-тур» та «Інклюзив тур».
24. Які бувають туристичні маршрути, накресліть схематичні зображення для ілюстрації.
25. Які дані вносяться при заповненні заявки на бронювання туру.
26. Що таке Програма туру? Які вимоги та правила її складання? Наведіть зразок програми туру до Кременця.
27. Накресліть технологію складання кошторису туру.
28. Що вам відомо про технологію розробки екскурсій. Які етапи підготовки екскурсії.
29. Дайте загальну характеристику поняття «туристичний пакет».
30. Опишіть переваги і вимоги до страхування в туризмі.
31. Опишіть можливості використання Internet для бронювання та онлайн-продажу квитків і послуг
32. Опишіть можливості використання Internet для реклами туристичних компаній
33. Опишіть основні функціональні можливості системи бронювання Amadeus
34. Опишіть основні функціональні можливості системи бронювання Galileo
35. Опишіть основні функціональні можливості системи бронювання Сирена-Тревел
36. Опишіть порядок виконання операції формування пакетів послуг та програм турів в програмі Мастер-Тур.
37. Опишіть процес перевірки необхідної для поїздки документації з допомогою сайту IATA.org
38. Опишіть призначення та основні функціональні можливості систем управління туристичними фірмами: САМО-Турагент.
39. Опишіть, який вплив на туристичну діяльність завдав COVID-19 і які висновки для майбутнього можуть зробити організатори туризму.
40. Охарактеризуйте туристичні формальності при в'їзді до Польщі.

41. Охарактеризуйте туристичні формальності при в'їзді до Єгипту.
42. Охарактеризуйте принципи та канали поширення туристичної реклами.
43. Охарактеризуйте основні вимоги до виробничого приміщення, де працюють агенти з організації туризму.
44. Опишіть основні вимоги до робочого місця агента з організації туризму.
45. Опишіть техніку проведення автобусної екскурсії.
46. Опишіть техніку проведення пішохідної екскурсії
47. Опишіть особливості створення дводенної програми перебування для дітей.
48. Охарактеризуйте етапи розробки історико-краєзнавчої екскурсії.
49. Охарактеризуйте етапи розробки культурно-пізнавального туру.
50. Охарактеризуйте вплив повномасштабної агресії на туризм в Україні.

«Географія туризму»

«Туристичне краєзнавство»

1. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Волинської області.
2. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Житомирської області.
3. Опишіть туристично-рекреаційний Рівненської області.
4. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Чернігівської області.
5. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Полтавської області.
6. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Київської області.
7. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Черкаської області.
8. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Вінницької області.
9. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Івано-Франківської області.
10. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Миколаївської області.
11. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Львівської області.
12. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Одеської області.
13. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Херсонської області.
14. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Кіровоградської області.
15. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Чернівецької області.
16. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Закарпатської області.
17. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Тернопільської області.

18. Дайте характеристику культурно-історичних факторів Тернопільської області та їх вплив на розвиток туризму (пам'ятки архітектури)
19. Дайте характеристику культурно-історичних факторів Тернопільської області та їх вплив на розвиток туризму (музеї).
20. Дайте характеристику культурно-історичних факторів Тернопільської області та їх вплив на розвиток туризму (килимарство)
21. Дайте характеристику культурно-історичних факторів Тернопільської області та їх вплив на розвиток туризму(вишивка)
22. Розкрийте особливості фізико-географічних факторів Тернопільської області та їх вплив на розвиток туризму (клімат)
23. Розкрийте особливості фізико-географічних факторів Тернопільської області та їх вплив на розвиток туризму (ландшафт)
24. Розкрийте особливості фізико-географічних факторів Тернопільської області та їх вплив на розвиток туризму(мінеральні джерела).
25. Дайте характеристику ПЗФ Карпатського туристичного регіону.

«Охорона праці »

1. Що включають у себе правові основи охорони праці?
2. Які основні законодавчі акти регулюють охорону праці в Україні?
3. Які основні причини виникнення нещасних випадків на підприємствах?
4. Що таке аварія на підприємстві, та які заходи запобігання існують?
5. Що таке енергоефективність і чому вона важлива?
6. Які основні принципи енергозбереження у виробництві та побуті?
7. Які основні нормативно-правові акти регулюють енергозбереження в Україні?
8. Які екологічні закони впливають на сферу туризму та готельного обслуговування?
9. Як можна енергоефективно використовувати матеріали та ресурси в готелях?
10. Які види енергозберігаючого обладнання використовують у готельному бізнесі?
11. Що таке раціональне використання природних ресурсів?
12. Які заходи спрямовані на відновлення природних ресурсів?

13. Які методи збереження довкілля можна застосовувати в професійній діяльності?
14. Як можна захищати навколишнє середовище у побуті?
15. Як правильно сортувати сміття згідно з сучасними екологічними вимогами?
16. Які існують методи утилізації відходів у сфері готельного бізнесу?
17. Які є основні причини виникнення пожеж на підприємствах?
18. Які стадії розвитку пожежі?
19. Яка пожежна техніка використовується для захисту будівель?
20. Які первинні засоби пожежогасіння повинні бути в готелях?
21. Які види вогнегасників використовують у готельному бізнесі?
22. Що таке виробнича санітарія, та які її основні завдання?
23. Які гігієнічні особливості роботи агента з організації туризму?
24. Які принципи надання першої допомоги потерпілим?
25. Які основні види нещасних випадків та як надавати першу допомогу в кожному з них?

ПЕРЕЛІК ПОСИЛАНЬ

Нормативно - правова база:

1. Закон України "Про туризм".
2. Закон України «Про рекламу».
3. Закон України «Про підприємництво».
4. Закон України «Про захист прав споживачів».
5. Закон України «Про охорону праці».
6. Закон України «Про ліцензування видів господарської діяльності».
7. Ліцензійні умови провадження туроператорської діяльності.
8. Класифікація видів економічної діяльності (КВЕД-2010).

Підручники та посібники:

1. Богатирьова Г. А., Ніколайчук О. А., Романуха О. М., Снігур К. В. Організація туристичної діяльності: методика та практика : навчальний посібник. - Кривий Ріг : ДонНУЕТ, 2020. - 159 с.
2. Винниченко І. І. Туристське краєзнавство з основами безпеки в туризмі : хрестоматія до вивчення дисципліни (для здобувачів ОР "Бакалавр" спеціальності 242 "Туризм") / уклад. І. І. Винниченко ; Київський національний університет імені Тараса Шевченка. - Київ, 2022. - 1113 с.
3. Доценко А. І. Туристичне країнознавство : навчальний посібник / Відкритий міжнародний університет розвитку людини "Україна". - Київ : Університет "Україна", 2022. - 147 с.
4. Козлова Н. І. Світовий туризм. - Київ : Видавництво "Київський університет", 2019. - 300 с.
5. Інноваційні технології в туризмі та гостинності : колективна монографія / за ред. Л. В. Забуранної. - Київ : НУБіП України, 2022.
6. Кравець О. М., Козлова А. О. Вступ до фаху (туризм) : конспект лекцій для студентів спеціальності 242 "Туризм". - Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2020. - 98 с.

7. Мальська М. П., Худо В. В. Туристичний бізнес: теорія та практика : підручник. - Київ : Центр учбової літератури, 2021. - 368 с.
8. Організація туристичної діяльності: методика та практика : навчальний посібник. - Кривий Ріг : ДонНУЕТ, 2020. - 159 с.
9. Словник-довідник "Туризм і природно-рекреаційний потенціал" / В. Г. Грановська, О. В. Морозов, В. М. Крикунова, О. С. Морозова. - Одеса : Гельветика, 2020. - 108 с.
10. Смалъ І. В., Жирак Л. М., Мальована О. Г. Туристичне країнознавство: Європейський туристичний регіон : навчальний посібник / за ред. І. В. Смаля. - Івано-Франківськ : Місто НВ, 2019. - 180 с.
11. Стафійчук В. І., Малиновська О. Ю. Туристичне країнознавство. Європа. - Одеса : Олді+, 2021. - 282 с.
12. Сокур І. М., Сокур Л. М., Герасимчук В. В. Транспортна логістика : навчальний посібник. - Київ : Центр учбової літератури, 2023. - 222 с.
13. Основи туризмології : навчальний посібник / О. А. Кручек, С. Ф. Соляник, О. В. Парубець, С. І. Гордієнко. - Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2020. - 234 с.

**Критерії оцінювання
відповідей фахового вступного випробування**

**Критерії оцінювання
відповідей вступного випробування (співбесіди)**

Кожен студент отримує чотири питання зі переліку питань програми.

Кожна відповідь на питання оцінюється згідно з Правилами прийому до Відокремленого структурного підрозділу «Тернопільський фаховий коледж Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя» на 2026 р. за шкалою 100-200 балів. Загальна оцінка визначається як середня зважена з оцінок за кожну відповідь на питання співбесіди.

При оцінюванні знань за основу слід брати повноту і правильність відповідей на питання співбесіди.

Крім того, необхідно враховувати здатність студента:

- диференціювати, інтегрувати та уніфікувати знання;
- застосовувати відомі правила, методи, принципи, закони для розв'язування конкретних задач;
- викладати матеріал логічно, послідовно.

Відповіді оцінюються за такою схемою:

Рівні навчальних досягнень	Бали	Загальні критерії оцінювання навчальних досягнень учнів
I. Початковий	100	Абітурієнт може розрізнати об'єкти вивчення
	100-109	Абітурієнт відтворює незначну частину навчального матеріалу, має нечіткі уявлення про об'єкт вивчення
	110-119	Абітурієнт відтворює частину навчального матеріалу; з допомогою викладача виконує елементарні завдання
II. Середній	120-129	Абітурієнт відтворює основний навчальний матеріал, може повторити за зразком певну операцію, дію
	130-139	Абітурієнт відтворює основний навчальний матеріал, здатний з помилками й неточностями дати визначення понять, сформулювати правило.
	140-149	Абітурієнт виявляє знання й розуміння основних положень навчального матеріалу. Відповідь правильна, але